

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУК ДК «Победа»  
\_\_\_\_\_ И.В. Векшина  
« \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2013г.

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ, ВОЗВРАТА И БИЛЕТОВ И ПОСЕЩЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДВОРЦА КУЛЬТУРЫ «ПОБЕДА»**

г. Вятские Поляны 2013 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры Дворец культуры «Победа» (далее – ДК «Победа») и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее–мероприятия), проводимые ДК «Победа», а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале.

1.3. ДК «Победа» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

## **2. Порядок продажи театральных билетов**

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или у администратора ДК «Победа».

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения ДК «Победа».

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое ДК «Победа», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (ДК «Победа»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги,

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.5. По желанию покупателя, возможно, провести бронирование билетов на концерты.

2.6. Забронированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок. Если билеты или абонементы выкуплены несвоевременно, бронь снимается без информирования покупателя.

2.7. Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

2.8 Дети до 5 лет включительно, бесплатно без предоставления места.

2.9 Детский билет считается до 16 лет включительно.

### **3. Порядок возврата театральных билетов**

3.1 Статья 32. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги), уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги). (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3.2. В случае возврата билета более чем за три календарных дня до дня проведения мероприятия, касса ДК «Победа» возмещает покупателю 100 процентов от стоимости билета.

В случае возврата билета от трех до одного календарных дней до дня проведения мероприятия, касса ДК «Победа» возмещает покупателю 50 процентов от стоимости билета.

В случае возврата билета менее чем за один календарный день до проведения мероприятия, касса ДК «Победа» не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса ДК «Победа» не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе ДК «Победа», а также у официальных представителей ДК «Победа», с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе ДК «Победа» при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой ДК «Победа» повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе ДК «Победа» либо у официальных представителей ДК «Победа» считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.9. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.10. Администрация ДК «Победа» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ДК «Победа».

3.11. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.12. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.13. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.14. ДК «Победа» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале ДК «Победа» не менее чем за десять дней до начала их действия.

#### **4. Порядок посещения мероприятий**

4.1. Вход в ДК «Победа» осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения ДК «Победа» одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети с 6 лет в сопровождении взрослого.

Все посещающие ДК «Победа» зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

4.3. Вход в фойе ДК «Победа» доступен за 45 минут до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в ДК «Победа» не допускаются.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу ДК «Победа», а в случае причинения ДК «Победа» материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб ДК «Победа», со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.7. До начала мероприятия и в антракте в ДК «Победа» работает буфет и столик по продаже театральной продукции.

4.8. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. курение в ДК «Победа» запрещено.

4.9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

4.10. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.11. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.12. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.13. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

4.14. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от ДК «Победа» предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.15. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия.

4.16. Спектакли являются интеллектуальной собственностью ДК «Победа» и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации ДК «Победа».

4.17. Во время нахождения в ДК «Победа» зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.18. Сотрудники ДК «Победа» в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка, правила охраны труда и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы ДК «Победа» и, по инициативе ДК «Победа», привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией мероприятия, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к культорганизатору по организации зрителя, дежурному администратору или позвонить по телефону 7-40-53.